

# Všeobecné smluvní podmínky

## poskytování služeb Metropolitní sítě FIFEJDY.CZ

### 1. Smlouva, její změny a trvání

1.1 Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluv o poskytování připojení k Metropolitní síti Fifejdy.cz (dále jen „MSF“) a obsahuje obecná ustanovení Občanského zákoníku. Součástí smlouvy se stávají všechny doplňky a přílohy za účelem doplnění nebo změn smluvních podmínek a technických parametrů.

1.2 Smlouva je účinná dnem podpisu oběma stranami.

1.3 Pokud není ve smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Není-li uvedeno jinak, mohou uživatel i provozovatel ukončit smluvní vztah výpovědí s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

1.4 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, přičemž oba mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

### 2. Zřízení a zrušení služby

2.1 Provozovatel zajistí funkční připojení do 30 dnů od data získání písemného souhlasu majitele nebo správce domu s instalací zařízení potřebného k poskytování služby. Uživatel je povinen takový souhlas doložit, jinak nebude instalace provedena.

2.2 Uživatel se zavazuje zajistit provozovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy (zpřístupnění prostor k montáži a údržbě zařízení potřebné k poskytování služeb, zdrojů napájení, apod.)

2.3 Kabelové vedení se stává majetkem uživatele dnem uhrazení příslušného připojovacího a aktivčního poplatku.

2.4 Umístí-li provozovatel k uživateli zařízení v souvislosti s připojením dle smlouvy, celé zařízení, pokud není stanoveno jinak, zůstává ve vlastnictví provozovatele. Uživatel nemá žádná práva k tomuto zařízení, není jeho nájemcem a nemá právo do zařízení žádným způsobem zasahovat.

### 3. Užívání služby

3.1 Provozovatel se zavazuje udržovat průměrnou denní kapacitu připojení na úrovni agregace (sdílení) 1:15 na 10 Mbps konektivity.

3.2 Uživatel se zavazuje neposkytovat prostřednictvím svého připojení možnost připojení dalším osobám. Porušení tohoto závazku má za následek trvalé odpojení od MSF, přičemž je povinen uhradit provozovateli vzniklé škody a smluvní pokutu 50.000 Kč.

3.3 Provozovatel není odpovědný za zneužití poskytnutého připojení uživatelem, za škody takto způsobené odpovídá výhradně uživatel.

3.4 Uživatel je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu svých pracovních stanic včetně kabelových rozvodů. Všechno technické vybavení uživatele musí splňovat technické předpisy a specifikace uváděné výrobcem zařízení.

3.5 Uživatel se zavazuje používat na připojených stanicích antivirové a antispamové programy pro zabránění šíření „virové nákazy“ v MSF.

3.6 Uživatel může používat určité klienty a servery peer to peer (P2P) po doporučení techniky správy MSF.

3.7 Uživatel bude připojení k MSF využívat solidárně k ostatním uživatelům. V případě snahy ohrozit bezpečnost dat ostatních uživatelů může správa MSF dočasně omezit rozsah a rychlost připojení.

3.8 Uživatel bude informovat provozovatele o všech důležitých změnách v konfiguraci připojených stanic či sítě, které mohou mít vliv na provoz a charakter poskytovaných služeb. V případě nesouhlasu provozovatele s úpravami, které by mohly vést k poruše provozu MSF popř. k pokusu o obejití podmínek smlouvy, se uživatel zavazuje k odstranění takových změn. V případě trvajícího stavu to bude považováno za hrubé porušení smluvních podmínek a přerušeno připojení k MSF.

3.9 Provozovatel neodpovídá za škody a jiné ekonomické ztráty, jež vzniknou důsledkem poskytovaného připojení.

3.10 Provozovatel nenese odpovědnost za funkčnost MSF či za výpadky v připojení v důsledku vyšší moci. Dále nenese odpovědnost za tyto výpadky či nefunkčnost v případě neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany uživatele či jiné neoprávněné osoby.

3.11 Uživatel bude připojení užívat tak, aby nedocházelo k porušování práv třetích osob.

### 4. Servis

4.1 Provozovatel si vyhrazuje právo na technickou přestávku v provozu MSF v době od 04:00 do 04:30 hodin.

4.2 Uživatel dovolí provozovateli přijmout všechna opatření k obnovení připojení. Případné technické problémy se provozovatel zavazuje řešit nejpozději do 48 hodin od nahlášení elektronickou poštou na adrese [servis@fifejdy.cz](mailto:servis@fifejdy.cz) případně telefonicky v době od 7:00 do 21:00 na telefonním čísle +420 724 983 466. Pro případné administrativní dotazy nás kontaktujte telefonicky v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 na telefonním čísle +420 724 983 463, nebo e-mailem na [administrativa@fifejdy.cz](mailto:administrativa@fifejdy.cz).

4.3 Uživatel bere na vědomí, že připojení je poskytováno prostřednictvím bezdrátového spoje ve volném frekvenčním pásmu. Jelikož využití tohoto pásma není nijak regulováno, může dojít nezávisle na vůli provozovatele k jeho zahlcení a tím ke snížení kvality spojení. Z těchto důvodů nemá uživatel právo na uplatnění slevy.

### 5. Cena a poplatky

5.1 Poplatky jsou stanoveny smlouvou. Pravidelné měsíční poplatky jsou splatné vždy k 15. dni v běžném měsíci. V případě prodlení platby má provozovatel právo dočasně přerušit připojení do MSF. Opětovné připojení do sítě je provedeno po uhrazení všech dlužných částek ke dni zapojení a manipulačního poplatku 50 Kč. Po dobu takového odpojení připojení budou uživateli účtovány všechny pravidelné poplatky dle smlouvy a ten souhlasí s jejich úhradou.

### 6. Závěrečná ustanovení

6.1 Jsou-li některá ustanovení smlouvy či Všeobecných podmínek považována za neplatná, nelegální či neproveditelná, nebude to mít vliv na platnost, legálnost a proveditelnost ostatních ustanovení.

6.2 Pokud některá strana poruší podmínky smlouvy, druhá strana ji písemně požádá o nápravu. Tato náprava musí být provedena v rozumně určené lhůtě. Pokud není takovéto porušení ve lhůtě napraveno, má druhá strana právo písemně odstoupit od smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem jeho doručení druhé straně.

6.3 Tato smlouva se řídí platnými zákony ČR a veškeré spory mezi smluvními stranami náleží do výhradní soudní pravomoci soudů v ČR.